

Aviso de privacidad

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**, Grupo de Diagnóstico, ubicado en Juan Manuel #1359, Colonia Ladrón de Guevara, Cp. 44600 en el municipio de Guadalajara, comunica a usted los lineamientos para el manejo de sus datos personales.

La información que nos proporciona, se captura y mantiene adecuadamente resguardada en la base de datos del programa Topplab, el cual es un sistema diseñado para el uso exclusivo de laboratorios, esta base se respalda diariamente por especialistas. La base de datos NO se comparte con ninguna organización o empresa.

Eventualmente, sus datos de:

1. Identificación: Nombre completo, datos de identificación oficial, fecha de nacimiento, sexo, teléfono, correo electrónico y registro federal de contribuyentes;
2. Laborales: Empresa donde labora, ocupación, domicilio y teléfono de la empresa,

se utilizan por el laboratorio para proveer los servicios que ha solicitado y proporcionarle:

1. Información relacionada con sus estudios,
2. Facturación y cobranza,
3. Atender requerimientos de autoridades competentes,
4. Dar respuesta a sus comentarios relacionadas con la prestación de nuestros servicios,
5. Enviar avisos e información de nuestros servicios,
6. Expedir invitaciones a campañas de salud,
7. Realizar encuestas de satisfacción para mejorar nuestros servicios.

Para ello solicitamos su autorización en el consentimiento que usted firma al recibir su orden de estudios. El Laboratorio no utiliza los servicios de terceros, sino que su propio personal opera el software adquirido por Grupo de Diagnóstico para los fines señalados.

- Ingreso de datos

La información que recopilamos en forma directa del paciente en los diversos formularios de ingreso, se captura en nuestro programa de información llamado Topplab, al que ingresan únicamente nuestro personal autorizado.

- Consentimiento de transferencia de datos

A menos de que usted se oponga expresamente, se entenderá que otorga su consentimiento para la transferencia y tratamiento de los Datos Personales Recabados únicamente en los siguientes casos:

1. Para la correcta realización del contrato acordado con el laboratorio,
2. Para la transferencia de datos personales recabados, así como los resultados de los exámenes solicitados a su médico,
3. Para la transferencia de los datos personales recabados, así como los resultados de los exámenes solicitados a la empresa que paga por los servicios que usted nos solicita (aseguradoras, empresas y entidades con convenio),
4. A laboratorios autorizados en caso de que sea necesario complementar los estudios solicitados.

Aviso de privacidad

- Resguardo de sus datos

Con base en lo que dicta la ISO 15189, con la cual se rige Topplab y por ende el control de nuestros registros, estamos obligados a conservar la información de nuestros pacientes por 12 meses como mínimo, durante este periodo, conservamos las solicitudes de estudios y los resultados de exámenes que no son recogidos por los pacientes. Una vez cumplido este periodo todo el material físico e impreso se destruye por el personal del laboratorio.

Sin embargo, el expediente de exámenes realizados a las muestras del paciente se mantiene activo en la base de datos del sistema.

- Video Vigilancia

Dentro de las instalaciones de Grupo de Diagnóstico se encuentran videocámaras, las cuales podrán captar imagen y/o video de usted durante su visita, así como de las personas que laboran con nosotros, dichas imágenes y sonidos serán utilizadas únicamente con fines de seguridad.

- Navegación en Sitio Web

La información generada por los archivos temporales que se crean automáticamente cuando un usuario de Internet visita nuestro sitio web con dirección, www.grupodediagnostico.com, (nombre del dominio del proveedor de servicios de Internet con la dirección IP, URL, el código de respuesta http, el sitio web desde el que nos ha visitado o la fecha y duración de su visita), se elimina automáticamente una vez finalizada la conexión al sitio web.

- Estatus de sus datos

Si desea consultar el estado que guardan sus datos personales, puede dirigir su solicitud al correo electrónico calidad@grupodediagnostico.com o llamar al Departamento de Calidad a los números telefónicos (33) 3826-0395 o (33) 3825-7309 de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas.

De igual manera puede escribir a recepcion@grupodediagnostico.com si usted desea modificar uno o más de sus datos personales.

Si usted decide que ya no quiere recibir ningún tipo de información del laboratorio, (resultados, avisos, promociones, encuestas) notifíquelo al correo recepcion@grupodediagnostico.com y con mucho gusto atenderemos su solicitud.

- Actualización y modificaciones

La empresa se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad. Todo cambio efectuado al presente Aviso de Privacidad será publicado en la página de internet: www.grupodediagnostico.com

Fecha de última actualización 18 de enero de 2019

A T E N T A M E N T E

GRUPO DE DIAGNÓSTICO